



## REGLAMENTO Y RECOMENDACIONES.

- 1.- A su llegada debe registrarse en la recepción para entregar los datos requeridos por el administrador y cancelar el saldo de la estadía.
- 2.- Una vez registrado se le mostrará la cabaña y el entorno. Además se le entregará información y recomendaciones para que pase una grata estadía en nuestro Condominio.
- 3.- Su Cabaña estará disponible el día de su reserva a partir de las 15:00 horas y el horario de entrega de la cabaña es hasta las 12:00 del día que termina su reserva.
- 4.- El costo de late check out es del 50% de la tarifa diaria establecida según temporada vigente y con previa autorización de la administración.
- 5.- Se recomienda informar hora estimada de check in a las cabañas, para proporcionar un mejor servicio y atención a su llegada.
- 6.- Antes de realizar el check out solicitamos avisar a la Administración para revisión según inventario de la cabaña.
- 7.- El portón de acceso al estacionamiento permanecerá cerrado desde las 21:00 horas hasta las 08:00 de la mañana en temporada alta. Si requiere salir durante estas horas le rogamos mantener portón cerrado al ingreso y salida del recinto.
- 8.- En temporada baja consulte por los horarios de entrada y salida.
- 9.- No se aceptaran reservas que sobrepasen la capacidad establecida de las cabañas. La capacidad total de la cabaña considera adultos y niños.
- 10.- La cabaña entregada se encontrara equipada (toallas y sábanas) según número de personas registradas en la reserva (sin superar capacidad máxima de la cabaña).
- 11.- El servicio de aseo a la cabaña tiene un costo adicional de \$10.000.- diario y debe solicitarse en recepción para evaluar disponibilidad (este servicio es opcional).
- 12.- Para estadías superiores a una semana, se ofrecerá servicio de aseo gratuito cada 5 días. Este servicio se debe solicitar en recepción para coordinación (por disponibilidad).

13.- Para estadías superiores a una semana, se ofrecerá servicio de recambio de sábanas.

14.- Esta estrictamente prohibido el uso de las toallas de baño en el área de playa.

15.- El área de lavado de ropa personal, se encontrara disponible desde las 8:00 hasta las 18:00 horas previa reserva en recepción (servicio gratuito).

16.- Esta prohibido fumar dentro de las cabañas y espacios cerrados comunes del condominio.

17.- Se ruega colaborar con el aseo y cuidado de áreas comunes, jardines y playa del condominio. No dejando basura ni colillas en ninguna de estas áreas.

18.- Nuestras cabañas cuentan con un área de recolección de basura, con contenedores para reciclaje (vidrio y plástico) y para basura en general.

19.- Cuidemos el medio ambiente, aportando al ahorro de energía y agua, evitando el encendido innecesario de luces y electrodomésticos y haciendo un buen uso de las toallas.

20.- No está permitido sacar fruta de los árboles, ni sacar plantas o flores de los jardines.

21.- No se permiten mascotas.

22.- No está permitido hacer fuego o fogatas fuera de lugares habilitados. Todas las cabañas cuentan con parilla y un sector común de fogata, solicitándole encarecidamente apagar el fuego cuando no lo utilice para evitar incendios y así proteger el entorno natural y la infraestructura del Condominio.

23.- Recuerde que usted está compartiendo este lugar con otros huéspedes por lo que le solicitamos el respeto a los horarios de descanso (ruido alto) y evitar los excesos.

23.- Como política interna de nuestras cabañas se restringe el ingreso de vehículos acuáticos motorizados (lanchas, motos acuáticas, etc) como una medida de protección al medio ambiente (agua y fauna del lago) y a la tranquilidad de nuestros huéspedes. Se permite ingreso de embarcaciones como kayaks, botes u otros sin motor.

**Estamos a su entera disposición para cualquier consulta, duda, ayuda o lo que requiera, esperando que tenga una grata estadía en nuestras Cabañas Condominio Chan Chan**